

“Desde que implementamos SERTICA, la tripulación ha experimentado menos trabajo repetitivo, menos tareas pasadas por alto e incluso menos papeleo. Estamos entusiasmados por ver cómo el sistema nos beneficiará en el futuro.”

Jan Gundestrup, Ingeniero Jefe en Læsøfærge



SERTICA garantiza la conexión vital con Læsø

Læsøfærge es una empresa danesa que opera dos buques que navegan entre Frederikshavn y Vesterø Havn en Læsø. Durante los meses de verano, cuando la isla vibra con la actividad turística, los buques realizan hasta ocho viajes diarios. En los meses de invierno, que son más tranquilos, Læsøfærge sigue operando al menos cuatro salidas diarias para transportar a residentes y visitantes.

Al asegurar la conexión entre Læsø y el continente, Læsøfærge funciona como una línea vital para la isla. Por lo tanto, sus buques deben estar siempre operativos para garantizar que los ciudadanos y visitantes puedan viajar de ida y vuelta entre Læsø y el continente.

Repetición innecesaria de trabajo

Para operar sus buques, Læsøfærge trabaja con múltiples turnos diarios. Antes de cada cambio de turno, se debe traspasar la información relacionada con el mantenimiento realizado y el estado del equipo al siguiente turno. Sin embargo, estos relevos a veces presentan dificultades.



“Anteriormente, hemos tenido casos en que la tripulación olvida traspasar información al próximo turno. Esto genera una repetición innecesaria de trabajo y, en algunos casos, ciertas tareas quedan sin realizar. Con SERTICA esperamos evitar estos problemas.”

Jan Gundestrup, Ingeniero Jefe en Læsøfærge

Ventajas de SERTICA

- » Vista general sencilla de los componentes gracias a estructuras de árbol de datos
- » Acceso en línea a documentos
- » Flujos de trabajo optimizados, tanto en oficina como a bordo
- » Traspaso de información entre turnos de manera conveniente
- » Equipo de soporte altamente capacitado



Sin la información más reciente, el siguiente turno desconoce qué tareas se han completado y cuáles están pendientes para mantener el equipo a bordo. Además, esta información debe registrarse para documentar las actividades de mantenimiento y cumplir con las normativas. Por lo tanto, Læsøfærøen buscaba un sistema de mantenimiento que les permitiera optimizar sus procesos de trabajo y garantizar el acceso y la documentación de información clave.

Organízate con estructuras de árbol de datos

La elección de software de mantenimiento de Læsøfærøen fue SERTICA. Como parte del proceso de implementación, tuvieron que organizar los datos relacionados con el mantenimiento del equipo, ISM y SMS, entre otros.

Los empleados de Læsøfærøen participaron activamente en el proceso, y la empresa logró una excelente colaboración con su jefe de proyecto. Gracias a estos factores, la empresa logró organizar rápidamente sus datos e implementar el sistema.

"Obtener soporte nunca ha sido tan fácil. Nuestro jefe de proyecto responde rápido y ha sido de gran ayuda durante la implementación."

Allan Hjortnæs Pedersen, Jefe de
Mantenimiento en Læsøfærøen.

El objetivo de estructurar los datos es garantizar una organización adecuada en SERTICA desde el principio. Una vez que los datos estuvieron organizados, Læsøfærøen construyó –con la ayuda de su jefe de proyecto– estructuras de árbol de datos



prácticas. Estas permiten a la tripulación realizar tareas de mantenimiento, acceder a datos históricos y consultar documentos relevantes sobre los componentes de cada equipo.

Además de las estructuras de árbol, Læsøfærgegen utiliza de manera diligente el módulo de [Document Management](#) en SERTICA. Con este módulo, pueden, por ejemplo, realizar un seguimiento de cuándo los documentos deben ser revisados. Esto es particularmente útil al revisar procedimientos de seguridad. Los documentos también pueden asociarse con componentes específicos, lo que facilita a los empleados encontrar los documentos necesarios para realizar mantenimiento en un componente en particular.

¿Qué sigue para Læsøfærgegen?

Læsøfærgegen sigue trabajando en la creación de una configuración escalable en SERTICA para que la estructura sea fácil de transferir a nuevos buques en el futuro. De hecho, ya están esperando un nuevo buque en 2026.

“Desde que implementamos SERTICA, la tripulación ha experimentado menos trabajo repetitivo, menos tareas pasadas por alto e incluso menos papeleo. Estamos entusiasmados por ver cómo el sistema nos beneficiará en el futuro.”

Jan Gundestrup, Ingeniero Jefe en Læsøfærgegen

Además, la empresa está interesada en el módulo de [procurement](#) de SERTICA. Este módulo incluye funciones que esperan utilizar para gestionar sus tareas de adquisición y asegurar órdenes de compra correctas.

