

**“Punchout puede ayudar a reducir el riesgo de errores al automatizar el proceso de ingreso de datos. Ofrece una solución flexible para los usuarios en primera línea, mientras mantiene una base de proveedores optimizada.”**

Thomas Toll, Group Procurement BPO en SVITZER

## Adquisición manos libres

SVITZER es un proveedor global de servicios marítimos, que incluye remolque, salvamento y respuesta a emergencias. En los últimos años, la empresa ha tomado medidas para implementar un proceso de adquisición manos libres como parte de sus esfuerzos para optimizar sus operaciones y mejorar la eficiencia.

En general, la implementación de la adquisición manos libres resultará en un proceso de adquisición mucho más rápido y preciso, lo que permitirá a SVITZER concentrar más recursos en ofrecer servicios de alta calidad a sus clientes.

### Estadísticas de adquisición

- » 53 colegas de adquisición
- » 45 compradores
- » 2775 usuarios activos
- » 47.000 órdenes de compra
- » 92% de cumplimiento de órdenes de compra (PO)
- » 60% de coincidencia automática de órdenes de compra (PO)
- » Más de 10.000 proveedores
- » Más de 100 millones de USD en gastos

# SVITZER

### Eliminación de procesos manuales

Uno de los principales desafíos que motivó a SVITZER a implementar la adquisición manos libres fue el tiempo y esfuerzo necesarios para procesar y gestionar manualmente las órdenes de compra.

Con una flota de más de 400 buques y operaciones en más de 30 países, el equipo de adquisiciones maneja un gran volumen de requisiciones y órdenes de compra, lo que podría ser un proceso que consume mucho tiempo y recursos si se gestiona de forma manual.

**“El concepto de adquisición manos libres surgió debido a nuestro deseo de eliminar la mayor cantidad posible de pasos manuales en el proceso de adquisiciones, con el fin de evitar errores humanos y pérdida de tiempo. El adquisición manos libres significa que la selección de proveedores y la contratación siempre ocurren de manera proactiva, antes de las solicitudes individuales. Los datos maestros de proveedores y artículos se crean con anticipación y no se requiere información adicional para realizar una compra.”**

Thomas Toll, Group Procurement BPO

Crear datos maestros adecuados en SERTICA permitió que el sistema se convirtiera en la única fuente confiable de información, y en el primer paso hacia el adquisición manos libres.



Hoy en día, las solicitudes de adquisición se envían automáticamente a los aprobadores correspondientes, quienes revisan y aprueban las órdenes de forma electrónica. SVITZER ha optimizado y digitalizado el proceso, con el objetivo de eliminar varios pasos que consumen mucho tiempo. El escenario final del flujo de adquisición manos libres se puede observar aquí, donde el número de pasos se reduce de 11 a 5:

La requisición (REQ) ahora puede enviarse directamente al comprador porque contiene



artículos con precios preestablecidos vinculados a los proveedores contratados, todo gracias a los datos maestros configurados en SERTICA. Esto significa

que SVITZER evita el manejo innecesario de REQ, RFQ y órdenes de compra (PO) siempre que los artículos con precio y los catálogos Punchout estén disponibles.

### Flujos de aprobación y acuerdos marco

Al establecer acuerdos a largo plazo con los proveedores, SVITZER reduce el tiempo y esfuerzo necesarios para negociar y finalizar nuevas listas de precios para bienes o servicios. Todos los contratos y acuerdos marco se gestionan en SERTICA.

La [Approval app](#) permite a los usuarios revisar y aprobar documentos desde su teléfono o tablet, lo que ayuda a optimizar y automatizar el proceso de revisión y aprobación de órdenes de compra y otros documentos relacionados con adquisición.

***“Es fácil configurar los flujos de aprobación y los límites en SERTICA, y con la Approval app, aceleramos significativamente los procesos. Para ser honesto, todos aquí están bastante entusiasmados con esta aplicación.”***

Thomas Toll, Group Procurement BPO

### Ventajas de la [SERTICA App](#):

- Mejora la eficiencia
- Reduce el riesgo de retrasos
- Minimiza el esfuerzo requerido para procesar órdenes
- Fácil de usar para usuarios que no utilizan SERTICA

Al utilizar la SERTICA [Approval App](#), SVITZER puede seguir fácilmente el progreso de las órdenes de compra y aprobaciones, lo que ayuda a aumentar la transparencia y la responsabilidad dentro de la organización. Además, permite a SVITZER enfocarse en tareas más estratégicas.

## Negociación de mejores condiciones con los proveedores

Además de optimizar el proceso de órdenes de compra, el concepto de adquisición manos libres mejora la gestión de proveedores en SVITZER.

Al utilizar SERTICA para rastrear y gestionar órdenes, la empresa pudo monitorear los tiempos de entrega y el desempeño, e identificar oportunidades para negociar mejores condiciones con los proveedores.

***“Al dedicar menos tiempo a resolver problemas con facturas y a esperar aprobaciones, nuestro departamento de adquisición puede centrarse en tareas más estratégicas, como la selección de proveedores y la contratación. Para lograr esto, necesitamos una base sólida, y por eso tenemos SERTICA.”***

Thomas Toll, Group Procurement BPO

### ***Visión central de procurement en SVITZER***

- » Aumentar las capacidades de planificación aprovechando los datos del Sistema de Gestión de Mantenimiento (PMS)
- » Detallar los gastos y reducir el uso de texto libre para disminuir el retrabajo de los compradores
- » Enfocarse en el uso de proveedores con acuerdos marco y en el enriquecimiento de catálogos y listas de precios
- » Simplificar las compras de bajo valor mediante la introducción de tarjetas de crédito y punchout
- » Mover la cadena de suministro basada en buques hacia la consolidación en puertos
- » Optimizar los roles y responsabilidades a nivel global dentro del proceso PTP para mejorar la eficiencia

## Desafío de Master Data: Punchouts versus catálogos

SVITZER está actualmente investigando cómo y cuándo utilizar Punchouts en lugar de catálogos.

Punchout te permite interactuar directamente con la tienda en línea del proveedor y usar esa información para completar las posiciones de la requisición mediante una integración entre las plataformas. Esta solución es ideal para categorías donde los precios y productos fluctúan, como los consumibles.

***“Punchout puede ayudar a reducir el riesgo de errores al automatizar el proceso de ingreso de datos. Ofrece una solución flexible para los usuarios en primera línea, mientras se mantiene una base de proveedores optimizada.”***

Thomas Toll, Group Procurement BPO

Thomas continúa: “Los catálogos deben implementarse cuando sea necesario controlar la transacción a nivel de ítem, por ejemplo, al comprar para stock. El costo de la gestión de catálogos y artículos puede optimizarse mediante una estrecha colaboración con los proveedores, haciéndolos copropietarios del proceso de actualización de master data.”

El catálogo funciona bien para ítems OEM, repuestos y consumibles críticos. Todos los artículos tienen precios fijos y siguen estándares globales. El catálogo tiene un costo operativo y es único, lo que lo hace difícil de reemplazar.

## Cómo comenzar con el adquisición manos libres

Para lograr el procurement manos libres, SVITZER trabaja con tres pilares:

- Personas
- Procesos
- Sistemas de TI

Las personas necesitan una forma de trabajo estandarizada. Los roles y responsabilidades deben estar claros en la organización. La capacitación es esencial y es necesario asegurar los recursos adecuados.

Define tu proceso de adquisición actual y cómo debería ser tu adquisición manos libres en el futuro. Thomas Toll recomienda dividir los procesos en abastecimiento estratégico y compras transaccionales bajo el esquema de "purchase-to-buy".

Finalmente, debes considerar qué sistemas de TI pueden apoyar el adquisición manos libres.

En SVITZER, utilizan:

- Aplicaciones móviles
- Punchouts
- Catálogos mantenidos por los proveedores
- IMPA

