



SERTICA Caso

PMS: La piedra angular en la Gestión de Calidad

Tarbit Shipping AB, fundada en 1947, es una empresa familiar operada conjuntamente por las familias Hermansson y Svanström. Especializada en el transporte de betún, productos petroleros y químicos, Tarbit actualmente opera una flota de diecisiete buques modernos y cuenta con una fuerza laboral dedicada de 400 empleados.

En 2017, Tarbit adoptó SERTICA HSQE y, con los años, han expandido el uso del sistema hasta aprovechar por completo todos los módulos de Maintenance, Procurement y HSQE. Como parte de una estrategia

única, no tienen integraciones externas con SERTICA, a pesar de que el 50% de sus empleados utiliza activamente SERTICA a diario.

Priorizando la condición del buque sobre el temor a los defectos

Tarbit ha transformado su enfoque, pasando de centrarse en los informes de cuasi accidentes a posicionar el Sistema de Mantenimiento Planificado (PMS) como la piedra angular de la gestión de calidad.

Ahora, la gestión de calidad comienza con el estado de cada componente. El reporte de defectos se inicia con un trabajo de

defecto vinculado a un componente, y solo cuando ocurre un incidente se genera un informe de evento. Toda la información de los componentes, incluida su historia, es fácilmente accesible en la estructura de árbol del PMS, lo que lo hace intuitivo para la tripulación.

Entre 2021 y 2023, Tarbit Shipping ha aumentado el número promedio de trabajos de defectos por buque de 11 a 15 y los trabajos de ejecución única de 47 a 54. Las observaciones también han aumentado de 0,9 a 4 por visita, lo que respalda el hecho de que, cuando las observaciones no son motivo de temor y el registro se simplifica, el número de observaciones aumenta.

Emma Hermansson está satisfecha con estos números y añade: "Hemos simplificado el proceso de reporte de

“Con el PMS en el centro de todo lo que hacemos, la tripulación puede trabajar con lo que conocen: componentes y defectos. Al centrarnos en los activos, creamos una cultura donde el reporte de defectos se convierte en una oportunidad de mejora, no en algo que se deba temer.”

— Emma Hermansson, Tarbit



defectos para que sea fácil de completar para la tripulación. Esto ha resultado en un aumento en los informes de defectos, que es exactamente lo que buscamos”

El número de casi accidentes registrados también ha aumentado, ya que se ha facilitado a la tripulación su registro. Además, los tableros que comparan el rendimiento de los buques ayudaron a impulsar el proceso de reporte de casi accidentes, permitiendo finalmente a Tarbit cumplir con su KPI para los informes de casi accidentes.

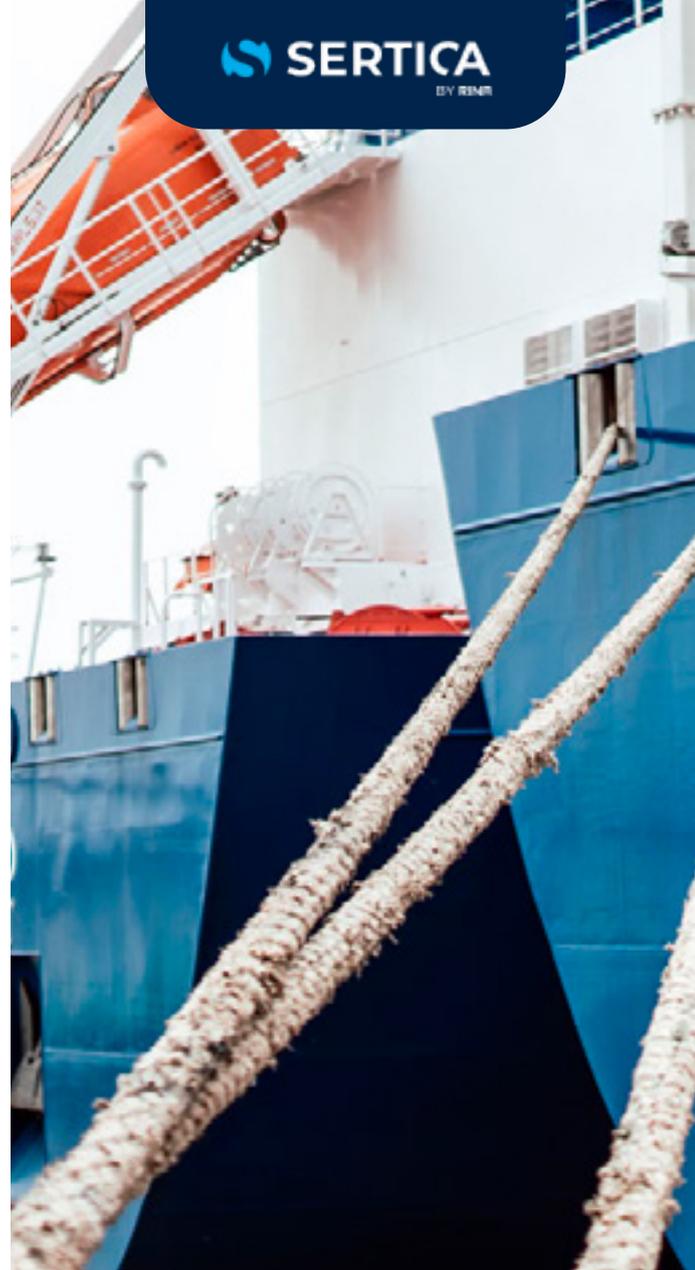
Simplificando los informes de visitas con la SERTICA Inspection App

Cuando los superintendentes técnicos visitan los buques de Tarbit, utilizan la SERTICA Inspection App para registrar observaciones y obtener una visión clara del estado del equipo.

“Antes dependíamos de formularios, lo que implicaba mucho tipeo. La aplicación simplifica el proceso al permitirnos configurar casillas de verificación y personalizar los tipos de respuestas. Es una solución eficiente, especialmente cuando hay muchos elementos que revisar.” *Emma Hermansson.*

La aplicación permite a los usuarios crear informes de eventos o trabajos en el PMS, vinculando cada observación directamente a un componente y manteniendo su historial en el PMS. Esto facilita mucho el reporte y seguimiento de defectos, y pone el foco del reporte en el estado del componente.

“En el pasado, era difícil vincular observaciones a componentes específicos,



“La Inspection App es una excelente herramienta para reducir las tareas administrativas y mejorar la calidad de los informes.”

— Emma Hermansson, Tarbit



y teníamos que gestionar los informes de eventos y los trabajos por separado. Como una organización pequeña, necesitamos mantener las cosas simples mientras cumplimos con todos los requisitos. La Inspection App es una excelente herramienta para reducir tareas administrativas y mejorar la calidad de los informes”, añade Emma Hermansson.

Desde que implementaron SERTICA, Tarbit ha aumentado los reportes de

defectos y mejorado la calidad de los datos. “SERTICA ha hecho que nuestros informes sean más completos y eficientes. Ahora podemos importar fotos directamente, como en las inspecciones de motores, y presentar diagramas detallados en Excel en lugar de informes en papel. Usamos análisis de tendencias para identificar componentes propensos a defectos y tomar medidas proactivas”, concluye Emma Hermansson.

“El reporte y el seguimiento en el negocio de los tanques requieren pruebas sólidas, y SERTICA cumple con ello. Hemos reducido ineficiencias y simplificado el cumplimiento, asegurando que estamos preparados para las demandas futuras”

— Emma Hermansson, Tarbit.



5 consejos para implementar la aplicación

- Planifica cuidadosamente la configuración y analiza las áreas y códigos de grupos antes de comenzar.
- Asigna ítems a múltiples áreas cuando sea necesario para garantizar una cobertura completa.
- Enfócate en las necesidades del usuario final.
- Involucra a un superintendente técnico con experiencia marítima.
- Utiliza filtros para gestionar listas largas de manera efectiva.

Preparándose para SIRE 2.0

Tarbit utiliza la SERTICA Inspection App para prepararse para las inspecciones de SIRE 2.0, gestionando listas de inspección y haciendo seguimiento de las observaciones relacionadas. Con filtros para grupos específicos de SIRE o capítulos del ISM, la aplicación facilita tanto el registro como la visualización de todos los elementos relacionados con SIRE 2.0.

“Durante las inspecciones SIRE, registramos las observaciones como ítems de SIRE 2.0, lo que nos permite un seguimiento efectivo y análisis de datos”, explica Emma Hermansson. “La función de filtros de la aplicación nos permite rastrear preguntas específicas de SIRE 2.0, proporcionando información valiosa y asegurando el cumplimiento. Podemos comparar los hallazgos de nuestras inspecciones internas con los resultados de las inspecciones de verificación.”



Al asignar preguntas de inspección y trabajos de acuerdo con SIRE 2.0, Tarbit puede comparar fácilmente las inspecciones internas utilizando códigos de grupo específicos y referencias estándar para diferentes trabajos y roles de la tripulación. "SERTICA ofrece una gran oportunidad para manejar las inspecciones y observaciones de SIRE 2.0 a través de la inspección, los eventos con análisis de causas y las referencias

estándar", dice Emma Hermansson. "Brinda una posibilidad única de comparar eventos de diferentes inspecciones para identificar puntos débiles y errores comunes."

Cómo usa Tarbit la aplicación

- Listas de verificación a bordo para los superintendentes técnicos
- Auditorías internas y revisiones del capitán
- Informes de visitas e inspecciones
- Documentación fotográfica e informes detallados
- Listas de inspección de SIRE 2.0



Consejos de Emma

- Crea inicios de sesión personales para todos los usuarios de SERTICA.
- Implementa SERTICA paso a paso y pruébalo en un buque antes de ponerlo en funcionamiento.
- Obtén comentarios de la tripulación antes de implementarlo en todos los buques.
- Configura análisis para monitorear KPIs como áreas de defectos, observaciones abiertas de inspecciones, número de días hasta la próxima inspección e inspecciones vencidas.
- Prepara guías prácticas antes del lanzamiento.
- No subestimes la capacitación y el soporte designado dentro de la empresa. Muestra en vivo cómo hacer las cosas en el sistema.
- Estandariza los planes de mantenimiento en buques gemelos con el mismo equipo.
- Identifica discrepancias y ajusta las descripciones de trabajo utilizando el registro de respuestas.
- Utiliza SERTICA Connect para enviar automáticamente las requisiciones a los proveedores.

Digitaliza tu flota

SERTICA es la solución definitiva todo-en-uno para la gestión de buques, proporcionando herramientas digitales para el mantenimiento, adquisiciones, HSQE, dotación de tripulación, rendimiento, reportes de buques, libros de registro electrónicos y monitoreo de flotas.

Nuestro software ha sido desarrollado en estrecha colaboración con las principales compañías navieras a nivel mundial y se encuentra a bordo de más de 3000 buques. SERTICA permite a los operadores de buques optimizar el rendimiento, aumentar la transparencia y mejorar la gestión de datos.

Pero SERTICA es más que solo software. Ofrecemos plataformas tecnológicas sólidas

con un historial comprobado, complementadas con la capacitación adecuada, implementación, gestión de proyectos, soporte e integración con software de terceros.

SERTICA es desarrollado por RINA Digital Solutions, cuya sede principal se encuentra en Aalborg, Dinamarca, y cuenta con el apoyo de más de 200 oficinas en todo el mundo.

Creemos en la colaboración y el trabajo en equipo, y sabemos que el soporte adecuado marca toda la diferencia. Es por eso que hacemos de nuestra misión ir más allá de lo esperado.

RINA
sertica@rina.org
sertica.cl