

“Hemos aprovechado el soporte y asesoramiento que recibimos de RINA Digital Solutions. No hay duda de que poseen un conocimiento valioso sobre cómo optimizar procesos internos gracias a su trabajo con varias empresas navieras. Este apoyo es extremadamente importante, al igual que la posibilidad de hablar con otros usuarios de SERTICA y aprender de ellos.”

Anne-Cecilie Nielsen, Gerente de Compras en Lauritzen Kosan



Lauritzen Kosan

Con una ambición estratégica de ser líder en el segmento de pequeños buques tanque de gas y buques de carga seca Handysize, J. Lauritzen se esfuerza por optimizar los procesos internos para ser aún más competitivo. SERTICA es una herramienta clave para lograr este objetivo, ya que Lauritzen Kosan, la división de transporte de gas de J. Lauritzen, documenta y utiliza datos activamente en toda la organización para mejorar su rendimiento.

J. Lauritzen ha estado utilizando la plataforma SERTICA desde 1994 y ha sido un socio activo en el desarrollo del software. J. Lauritzen fue la primera naviera danesa en utilizar una plataforma de comercio electrónico para adquisiciones en combinación con SERTICA en el año 2000. Hoy en día, J. Lauritzen cuenta con más de 200 usuarios de SERTICA en toda la organización y utiliza los paneles de control de SERTICA de manera activa para llevar la medición en tiempo real de KPI a un nivel superior.

Medición de KPI en distintos departamentos y organizaciones

A lo largo de los años, Lauritzen Kosan ha desarrollado una serie de paneles de control en SERTICA para mejorar el rendimiento dentro de cada departamento y fomentar la colaboración entre ellos. Hoy en día, no todos estos paneles están en uso, ya que muchos KPI se han combinado. El objetivo



LAURITZEN KOSAN

es crear visualizaciones de datos específicas por departamento y notificaciones basadas en datos que sirvan y aporten valor a toda la organización.

“Queremos basarnos en datos y creemos que es la combinación de información de diferentes departamentos lo que nos indica dónde y cómo mejorar nuestro rendimiento general.”

Troels Møller, Gerente de Buques en Lauritzen Kosan

Claus Jørgensen, Gerente de HSSEQ en Lauritzen Kosan, está de acuerdo y añade:

“Hoy entendemos qué tiene sentido medir en cada departamento, y sabemos que debemos combinar datos en lugar de trabajar en silos. SERTICA respalda esta forma de pensar, ya que es un sistema único

The Solution

- » SERTICA Maintenance
- » SERTICA Fleet Management
- » SERTICA Procurement
- » SERTICA HSQE

para todos los departamentos, con las mismas pantallas y diseños.”

Trabajar en un sistema unificado genera transparencia, lo que ahorra tiempo tanto en la oficina como a bordo de los buques. Anna-Cecilie Nielsen, Gerente de Compras en Lauritzen Kosan, comenta: “La tripulación siempre sabe en qué etapa estamos en el proceso de adquisición de una pieza específica necesaria para realizar el mantenimiento. Esto les permite planificar mejor y ahorrar tiempo y dinero. En lugar de perder tiempo con varios sistemas caseros y una gran cantidad de hojas de Excel, integramos todos los datos en un solo sistema.”

Combinar datos de diferentes departamentos le proporciona a Lauritzen Kosan una visión completa de la flota. Mediante el análisis de esta información, la empresa puede identificar qué cambios implementar para mejorar el OPEX. Por ejemplo, monitorear el uso de horas y materiales para completar un trabajo es un cambio implementado en Lauritzen Kosan, que ha mejorado el desempeño en la finalización de tareas en más del 60%.

Al mostrar los datos en [Dynamic Dashboards](#), Lauritzen Kosan puede enfocar mejor sus tareas e incrementar su rendimiento. Troels Møller comenta: “Usamos los paneles dinámicos internamente para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio posible de gestión técnica. De este modo, los datos cobran vida. Los paneles dinámicos nos proporcionan una herramienta para trabajar proactivamente en la mejora, por ejemplo, de la satisfacción del cliente. Este trabajo proactivo ha resultado en un aumento de aproximadamente el 50% en la satisfacción del cliente.”

Una herramienta de rendimiento y planificación en el área de compras

En Lauritzen Kosan, toda la gestión de la cadena de suministro se maneja a través de SERTICA. El departamento de compras mide diversos KPI para poder planificar mejor y monitorear el desempeño del equipo.

Anna-Cecilie Nielsen, Gerente de Compras en Lauritzen Kosan, comenta: “Los paneles dinámicos se han convertido en una herramienta valiosa en mi trabajo diario, ya que me brindan una visión general de todos los datos que necesito en relación con el flujo de compras. Mis paneles incluyen órdenes entrantes y en curso, solicitudes actuales y tiempos de gestión.”

En la industria marítima, el tiempo es un factor crítico, y el departamento de compras necesita saber qué casos son urgentes y cuáles corren el riesgo de volverse urgentes para poder planificar de manera óptima. Anna-Cecilie Nielsen explica: “Usamos SERTICA como una herramienta de planificación y, al abrir la pantalla de mi panel, sé cuáles tareas son las más importantes. Al poder ver el tiempo de gestión de las solicitudes, también puedo evitar que estas se conviertan en casos urgentes.”

Se utilizan varios KPI e indicadores en el departamento de adquisiciones para ofrecer una visión general del estado actual, las tendencias y el rendimiento. La mayoría de estos están relacionados con las tareas y actividades diarias, pero algunos también se usan a nivel gerencial para mostrar el nivel de actividad y el desempeño del equipo. Anna-Cecilie Nielsen encuentra esto motivador y comenta: “Podemos ver cómo estamos desempeñándonos y cómo evolucionamos con el tiempo, lo cual es extremadamente satisfactorio”.



Anna-Cecilie es una usuaria experimentada de SERTICA y destaca el hecho de que el sistema es intuitivo y fácil de usar. Ella afirma: “Solo trabajo en unas pocas pantallas y tengo todos los datos que necesito en un solo lugar. Esto me permite terminar mis tareas rutinarias más rápido y, por lo tanto, liberar recursos para tareas más interesantes”.

Una herramienta para mejorar la seguridad a través de la documentación

Lauritzen Kosan implementó SERTICA [HSQE](#) en 2013 y, desde entonces, ha gestionado la documentación y las tareas relacionadas con la seguridad a través de SERTICA.

“La documentación es clave para mantener el cumplimiento normativo y tener un buen desempeño en las inspecciones. Con SERTICA tenemos toda la información en un solo sistema y, dado que el sistema es fácil de usar, casi no se necesita capacitación para nuestra tripulación. Pueden subir certificados correctamente, realizar trabajos de mantenimiento con facilidad y no tienen miedo de usar el sistema. Saben que la calidad de los datos es importante y que, cuando los datos se ingresan correctamente, todo está bajo control.”

Claus Jørgensen, Gerente de HSSEQ en Lauritzen Kosan

En el negocio naviero, a menudo se le pide a la tripulación que presente documentación, y con SERTICA es fácil encontrarla. Esto no solo ayuda a Lauritzen Kosan durante las inspecciones, sino también en su trabajo diario, ya que pueden consultar cómo se resolvieron tareas, eventos o incidentes previos.

Hoy en día, el departamento de HSSEQ utiliza activamente 20 tableros para mejorar la seguridad. Un tablero muestra si los buques han cerrado sus formularios, otro presenta el número de casi accidentes, y un tercero detalla qué falló en una auditoría interna y, por ende, necesita ser

solucionado.

Claus Jørgensen comenta: “SERTICA ha mejorado la seguridad porque ahora tenemos más conocimiento, lo que nos permite saber qué y cómo mejorar la seguridad. Solo puedes cambiar lo que conoces, y con SERTICA sabemos mucho. Con los [dynamic dashboards](#) podemos analizar los datos de las inspecciones internas, reaccionar más rápido y, por lo tanto, tener un mejor desempeño en las inspecciones externas. Esto ha resultado en un mejor rendimiento durante las auditorías”

Trabajando con tableros

Cuando se le preguntó cómo empezar a trabajar con tableros en SERTICA, Troels Møller respondió: “Comencé con el principio de ensayo y error. Necesitaba descubrir cuál debía ser el resultado y empecé a presentar diferentes tableros a los usuarios clave de SERTICA. Para mí, se trataba de mostrar lo que es posible en SERTICA y, poco a poco, empecé a recibir diferentes solicitudes”.

Hoy en día, Troels Møller tiene una visión completa de toda la flota a través de un conjunto de tableros. Trabaja estrechamente con los departamentos técnico, de HSSEQ y de adquisiciones, y ha establecido un grupo de trabajo para decidir qué combinación de datos es relevante.

Troels Møller comenta: “Al crear dashboards, es fundamental saber para quién los estás diseñando



y con qué propósito. Nuestro objetivo es usar los dashboards como una herramienta de comunicación

entre los buques y la oficina. Nos enfocamos en la combinación de datos que resalten posibles problemas o áreas de mejora, especialmente aquellas que afectan a más de un departamento”.

Ejemplo de un dashboard utilizado en relación con inspecciones y eventos: Claus Jørgensen es un gran admirador de los dynamic dashboards y afirma: “Utilizo los dashboards regularmente, pero he aprendido que necesitas reflexionar muy bien sobre qué quieres mostrar y por qué. En mi caso, necesito ver si el trabajo que hemos realizado tiene una influencia positiva directa en nuestro desempeño”.

El hecho de que Claus Jørgensen comenzara en Lauritzen Kosan al mismo tiempo que se implementó SERTICA [HSQE](#) le ha ayudado a mantener el enfoque en los resultados en lugar de los procesos actuales. Claus explica: “Cuando eres nuevo en una empresa, tienes una perspectiva más objetiva tanto sobre el sistema como sobre los procesos. Creo que esto me ha permitido lograr un mejor ajuste entre el sistema y nuestros procesos”.

La importancia de una colaboración cercana y el desarrollo futuro

Ningún sistema es perfecto. Lo que es importante para Lauritzen Kosan es que la empresa detrás de SERTICA esté dispuesta a escuchar y ajustar el sistema según las necesidades de sus usuarios.

Troels Møller comenta: “Valoramos la estrecha colaboración con RINA Digital Solutions, y tenemos muchas conversaciones productivas. RINA Digital Solutions desafía nuestros procesos, y al mismo tiempo, nosotros desafiamos el desarrollo de SERTICA. Creo que esta es la esencia de una buena colaboración”.



Anna-Cecilie está de acuerdo y añade: “Nos hemos beneficiado del apoyo y los consejos que recibimos de RINA Digital Solutions. Sin duda, poseen un conocimiento valioso sobre cómo optimizar los procesos internos gracias a su trabajo con varias compañías navieras. Este apoyo es extremadamente importante, al igual que la posibilidad de hablar y aprender de otros usuarios de SERTICA”.

Cuando se les preguntó cuál sería el desarrollo más valioso en SERTICA, Anna-Cecilie, Troels y Claus compartieron sus ideas favoritas. Troels apuesta por una mejora en la herramienta de Dock, Anna-Cecilie por un flujo especializado para los retornos de carga, y Claus por la integración de inteligencia artificial en SERTICA.

Sobre Lauritzen Kosan

- » Propiedad de J. Lauritzen A/S, fundada en 1884
- » Sede en Copenhague, Dinamarca
- » Lauritzen Kosan transporta de manera segura petroquímicos y gases licuados de petróleo a nivel internacional
- » Lauritzen Kosan es uno de los clientes más leales de RINA Digital Solutions y utiliza SERTICA desde 1994

RINA Digital Solutions
Sofiendalsvej 5B
9200 Aalborg SV

+45 7214 1214
sertica@rina.org
sertica.com