



SERTICA Caso

El poder de la estandarización en la gestión de mantenimiento

SVITZER es un proveedor global de servicios marítimos, que incluyen remolque, salvamento y respuesta a emergencias. SVITZER implementó SERTICA en 1995 y, desde entonces, ha mejorado continuamente el uso del sistema. Adoptar SERTICA ha permitido operaciones fluidas para SVITZER en más de 140 puertos y más de 40 terminales a nivel global.

En este caso de estudio, SVITZER comparte su trayectoria hacia la optimización de la gestión de [mantenimiento](#) en una flota de más de 400 buques a través del enfoque de la estandarización.

Trabajos Estándar

Con los trabajos estándar en SERTICA, SVITZER puede planificar y reutilizar fácilmente trabajos en los buques. Este enfoque no solo optimiza las tareas de mantenimiento, sino que también fortalece las negociaciones con los OEM.

Roger Valencia destaca la uniformidad desde Australia hasta las Américas y comenta: "La estandarización nos permite comprender mejor cómo mejorar nuestras tareas de mantenimiento y reducir significativamente los costos operativos de nuestros buques,

lo que nos permite ofrecer mejores servicios a nuestros clientes".

Reflexionando sobre esto, la conclusión de Roger es clara: "La estandarización es una tarea necesaria pero difícil con una flota de nuestro tamaño. Hemos estado utilizando SERTICA con éxito desde 1995, y si tuviera que hacerlo todo de nuevo hoy, usaría el módulo de [Master Data Management](#) en SERTICA para lograr esta estandarización."

Se destaca el desafío de implementar un Planned Maintenance System (PMS) en los buques de más de 40 países, con un impresionante 90% de los trabajos estandarizados en SVITZER.



Planificar y ejecutar docajes en SERTICA

SVITZER ha desarrollado un conjunto estandarizado de trabajos de docaje en SERTICA, lo que les permite planificar y ejecutar eficientemente los docajes en diversas ubicaciones geográficas, incluyendo Australia, América, Europa y AMEA.

“La capacidad de preseleccionar trabajos de docaje para cada ocasión no solo optimiza nuestras operaciones, sino que también reduce significativamente nuestros gastos de capital y operativos.”

— Roger Valencia, SVITZER

El objetivo fue claro desde el principio: estandarizar el proceso de carena en toda la flota para negociar mejor con los OEM. “Al tener especificaciones estándar para los trabajos de docaje, hemos logrado una posición de negociación más fuerte, asegurando mejores precios para los artículos utilizados en las reparaciones,” destaca Roger.

La estrategia también se enfoca en minimizar el tiempo de inactividad de los buques alineando las principales reparaciones con los cronogramas de docaje. “Realizar estratégicamente las reparaciones de motores principales y propulsores durante los períodos de docaje ha sido fundamental para reducir significativamente el tiempo de inactividad de nuestros buques,” reflexiona Roger.



Objetivos:

- Estandarizar el clique sero
- Minimizar el tiempo de inactividad de los buques
- Reducir los gastos de capital y los costos operativos

Simplificar la gestión de mantenimiento para las tripulaciones a nivel mundial

SERTICA ha sido bien recibido por la tripulación de SVITZER, que opera en más de 140 puertos en todo el mundo. Roger Valencia comparte: "Los comentarios de nuestros equipos en el mar han sido extremadamente positivos. La interfaz de SERTICA es intuitiva, lo que la hace accesible para todos a bordo, independientemente de su nivel de competencia tecnológica y del idioma."

"Adoptar un sistema que sigue la estructura SFI significa que nuestras tripulaciones, distribuidas por todo el mundo, hablan el mismo lenguaje operativo. Esto ha sido fundamental para garantizar la consistencia y claridad en nuestros procedimientos de mantenimiento y operación," explica.

Esta uniformidad es crucial para SVITZER, cuyas tripulaciones provienen de

"Los comentarios de nuestros equipos en el mar han sido extremadamente positivos."

— Roger Valencia, SVITZER

diversas partes del mundo. Simplifica las operaciones y refuerza el compromiso de la empresa con la eficiencia y satisfacción de su personal.

Implementar Analytics en las operaciones diarias

SVITZER destaca la ventaja estratégica de utilizar SERTICA Analytics en las operaciones de su flota. Con 4.400 colaboradores de más de 75 países, SVITZER resalta la importancia del análisis de datos para unificar y optimizar las operaciones marítimas.

"SERTICA Analytics está excepcionalmente bien diseñado y es muy fácil de usar", explica Roger Valencia, destacando la facilidad de uso de la plataforma y su potente capacidad analítica.

Esta función facilita una integración fluida de los análisis basados en datos en las operaciones diarias, mejorando la eficiencia y la toma de decisiones estratégicas en las flotas globales.

Destacando la adaptabilidad del sistema, Roger Valencia menciona: "SERTICA permite un fácil acceso a los datos, y se pueden solicitar plantillas personalizadas a RINA Digital Solutions si es necesario". Esta flexibilidad garantiza que, independientemente de la ubicación, los equipos puedan adaptar los análisis de datos a sus necesidades operativas específicas.

3 consejos para lograr una visión financiera de las operaciones de mantenimiento

SERTICA le ha permitido a SVITZER obtener un proceso completo de extremo a extremo, que incluye mantenimiento, adquisiciones y finanzas, brindando una visibilidad total del rendimiento del mantenimiento. Una de las partes favoritas de Roger Valencia de SERTICA es la clara visión de los costos de mantenimiento. Para lograr esta visión general, comparte los siguientes 3 consejos:

CONSEJO 1: Integración con el sistema financiero

Con una integración directa al sistema financiero, SERTICA ofrece una visión perfecta de todos los gastos de

mantenimiento, brindando un desglose detallado de los costos asociados con el mantenimiento, reparación y dique seco.

CONSEJO 2: Consolidación de ítems en la gestión de stock

Con la consolidación de ítems, obtienes una visión general del inventario y sus costos asociados. Aprovechar esta funcionalidad ha permitido a SVITZER reducir significativamente sus gastos. Por ejemplo, solo en las Américas, ahorraron más de \$200.000 el año pasado mediante acuerdos por paquetes.

CONSEJO 3: El módulo de presupuesto

El módulo de Budget en SERTICA ha recibido una gran aprobación en todas las regiones. Proporciona una imagen muy clara de lo que se gasta en cada buque, lo que facilita la comparación con los presupuestos del año pasado.

Digitaliza tu flota

SERTICA es la solución definitiva todo-en-uno para la gestión de buques, proporcionando herramientas digitales para el mantenimiento, adquisiciones, HSQE, dotación de tripulación, rendimiento, reportes de buques, libros de registro electrónicos y monitoreo de flotas.

Nuestro software ha sido desarrollado en estrecha colaboración con las principales compañías navieras a nivel mundial y se encuentra a bordo de más de 3000 buques. SERTICA permite a los operadores de buques optimizar el rendimiento, aumentar la transparencia y mejorar la gestión de datos.

Pero SERTICA es más que solo software. Ofrecemos plataformas tecnológicas sólidas con un historial comprobado, complementadas

con la capacitación adecuada, implementación, gestión de proyectos, soporte e integración con software de terceros.

SERTICA es desarrollado por RINA Digital Solutions, cuya sede principal se encuentra en Aalborg, Dinamarca, y cuenta con el apoyo de más de 200 oficinas en todo el mundo.

Creemos en la colaboración y el trabajo en equipo, y sabemos que el soporte adecuado marca toda la diferencia. Es por eso que hacemos de nuestra misión ir más allá de lo esperado.

RINA

sertica@rina.org

sertica.cl