



ARGENMAR S.A.
Especialistas en
cargas a granel

Caso

Caso SERTICA

Planificación y reporte de mantenimiento en línea

Argenmar S.A., operador argentino de transporte marítimo y logística, ha sido un nombre de confianza en el comercio de cabotaje nacional y regional por más de dos décadas. Especializada en el transporte de carga seca a granel, la empresa se destaca por ofrecer soluciones logísticas eficientes y personalizadas para sus clientes. Ante el aumento de los requisitos normativos, Argenmar adoptó SERTICA, una solución digital de gestión de flotas, para mejorar la eficiencia y garantizar el cumplimiento.

La capacitación es clave en la digitalización

Una vez tomada la decisión de digitalizar sus procesos, Argenmar actuó con rapidez. La capacitación comenzó en septiembre, iniciando con el personal de oficina como superusuarios. En noviembre, las tripulaciones de los buques fueron incorporadas al sistema y, en diciembre, este ya estaba completamente operativo en toda la flota, reemplazando los flujos de trabajo manuales.

“Durante la implementación, recomiendo designar a una persona clave o a un equipo para supervisar el proceso, resolver posibles

problemas y garantizar una adopción fluida. Las revisiones posteriores a la implementación ayudan a solucionar desafíos a tiempo.” *Andrés Hernán Soto, Fleet Manager en Argenmar.*

Aunque la implementación tomó un poco más de tiempo del previsto, la experiencia previa de la tripulación con SERTICA facilitó el proceso y generó comentarios positivos. Uno de los tripulantes destacó: “La interfaz basada en la nube es intuitiva y muy valorada.”

¿La recomendación de Argenmar? Sesiones de capacitación adaptadas a los distintos roles de usuario, con un fuerte enfoque en la práctica directa.



Cumplimiento normativo y reporte de CII

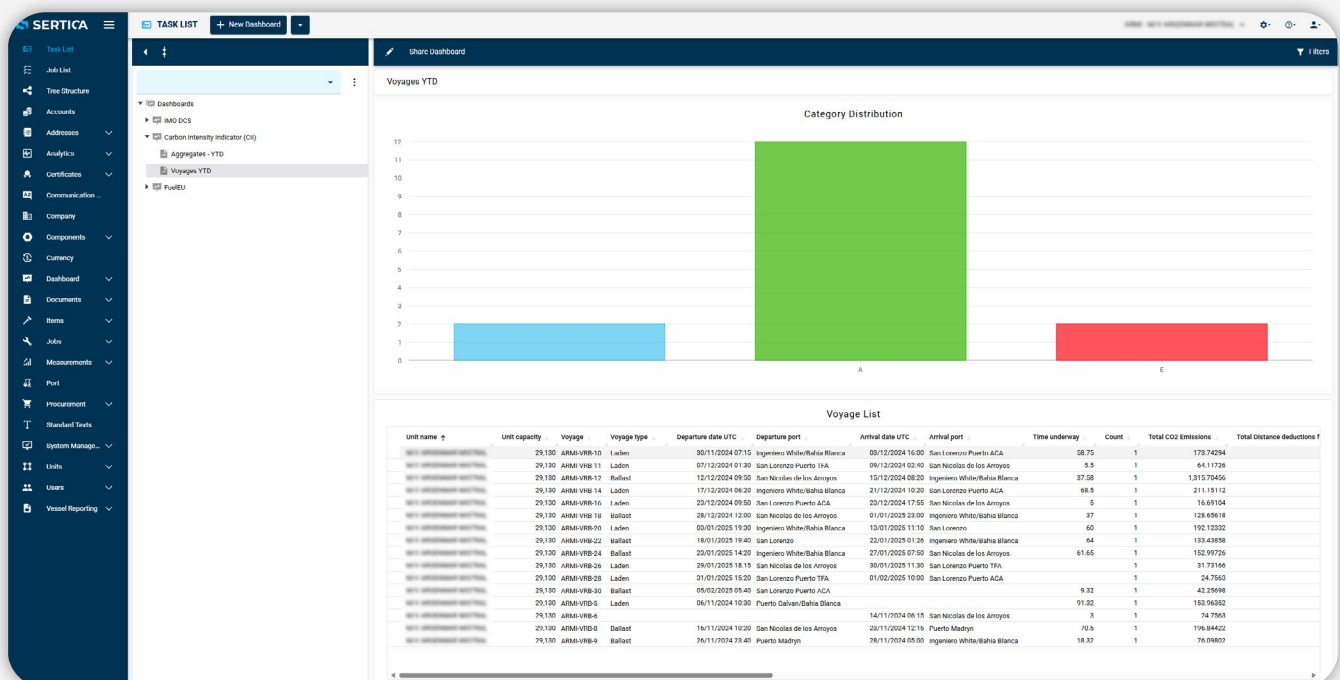
El Vessel Reporting System (VRS) ha transformado la gestión de reportes en Argenmar. Los informes clave ahora se registran de manera fluida, lo que simplifica significativamente el monitoreo de métricas de cumplimiento, como el Índice de Intensidad de Carbono (CII). La transición de métodos en papel a la recopilación digital de datos ha mejorado la precisión, reducido la carga administrativa y garantizado el cumplimiento de la Enmienda VI de MARPOL y la adopción temprana de las regulaciones del Apéndice IX en Argentina.

Argenmar también ha establecido rutinas claras para tareas como monitoreo y reporte, utilizando paneles de control para hacer seguimiento de métricas de desempeño e identificar áreas de mejora. Han comprobado que es fundamental que la tripulación comprenda a fondo conceptos de reporte como arribo, zarpe y reportes de mediodía, ya que impactan directamente en los resultados del CII. Al implementar SERTICA VRS, Argenmar se ha posicionado como un líder nacional en el cumplimiento normativo.

"Recopilar y presentar información de manera eficiente a las autoridades de bandera ha sido un cambio radical para nosotros."

— Andrés Hernán Soto, Argenmar

En este dashboard, Argenmar registra las emisiones totales de CO₂ de cada viaje:

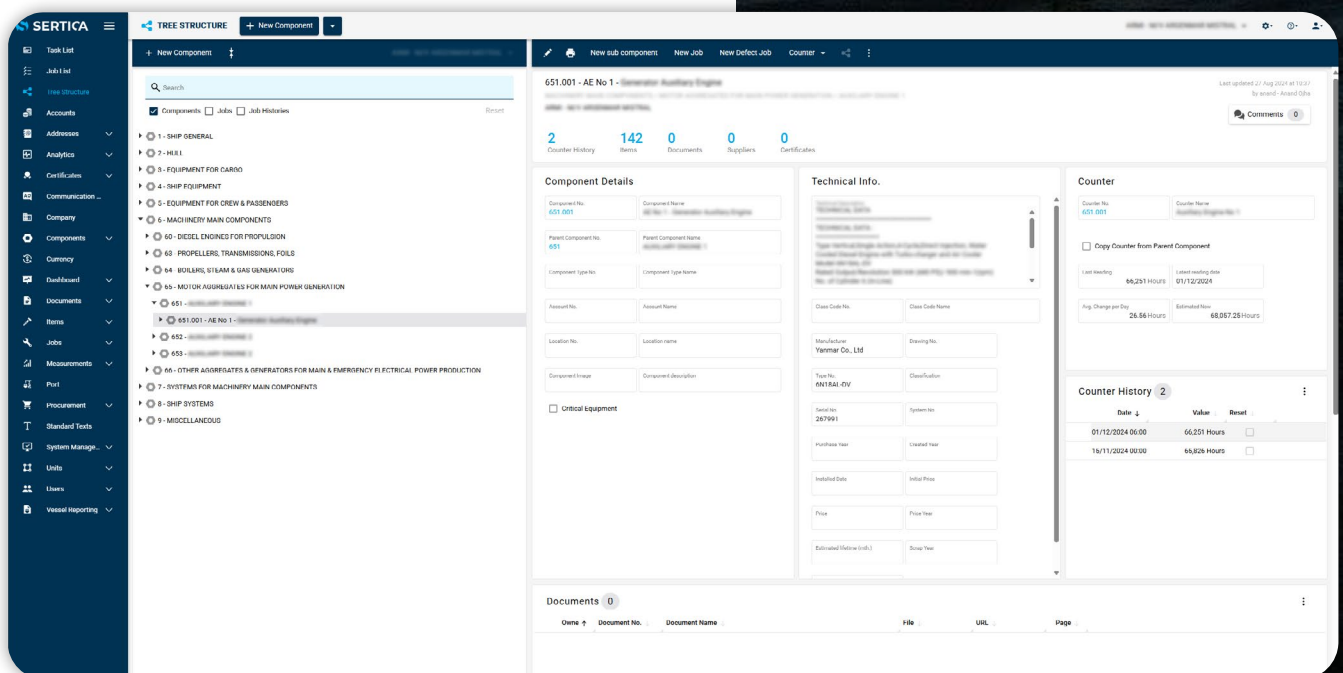


Estructuración del Sistema de Mantenimiento Planificado

Argenmar ha implementado procesos estructurados utilizando herramientas como los módulos Analytics, Job List y Certificate Management para mejorar la transparencia y el control sobre las rutinas de mantenimiento. La digitalización de los datos de mantenimiento permite un monitoreo eficiente de los trabajos planificados y vencidos, así como del estado de los certificados y equipos.

Al asociarse con Martech Systems, Argenmar ha desarrollado una sólida estructura jerárquica de mantenimiento y utilizará una estructura de trabajos consistente en todos los equipos, garantizando eficiencia y uniformidad.

Como ejemplo, Argenmar ha agregado trabajos recurrentes programados de forma semanal, mensual y anual en los motores auxiliares dentro de la estructura jerárquica:



The screenshot displays the SERTICA software interface, which is used for managing maintenance tasks. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links for Task List, Job List, Tree Structure, Accounts, Analytics, Certificates, Communication, Company, Components, Currency, Dashboard, Documents, Rates, Jobs, Measurements, Part, Procurement, Standard Tests, System Manage, Units, Users, and Vessel Reporting.
- Tree Structure:** A hierarchical view of the maintenance system. It shows a tree structure with levels for components, sub-components, and specific tasks. The selected component is "651-001 - AE No 1 - Generator Auxiliary Engine".
- Component Details:** A form for entering details about the selected component. It includes fields for Component No., Component Name, Parent Component No., Parent Component Name, Component Type No., Component Type Name, Asset No., Asset Name, Location No., Location Name, Sparepart Storage, and Component Description. There is also a checkbox for "Critical Equipment".
- Technical Info:** A section for technical specifications, including fields for Class Code No., Class Code Name, Manufacturer, Drawing No., Year No., System No., Purchase Year, Created Year, Installed Date, Initial Price, Price, Price Year, Estimated (Before Inst.), and Scrap Year.
- Counter:** A section for managing the component's counter. It includes fields for Counter No., Counter Name, Copy Counter from Parent Component, Last Reading, Last Reading Date, Avg. Change per Day, and Estimated Now.
- Counter History:** A table showing the history of counter readings. The table has columns for Date, Value, and Reset. The data shows a reading of 66,251 hours on 01/12/2024 and 66,826 hours on 15/11/2024.
- Documents:** A section for managing documents related to the component. It includes a table with columns for Document No., Document Name, File, URL, and Page.

Argenmar planea integrar flujos de trabajo de adquisiciones para reforzar el control sobre gastos y órdenes de compra. Además, la empresa busca mejorar la supervisión y reducir ineficiencias operativas mediante la introducción de tablets a bordo de los buques para una gestión de tareas más eficiente.

La simplicidad de un sistema en la nube

Argenmar es pionera en la utilización de un sistema digital integrado al combinar SERTICA Vessel Reporting System y SERTICA Maintenance. Diseñado con la simplicidad como prioridad, el sistema ofrece una interfaz intuitiva que facilita la navegación y ejecución de tareas tanto para la tripulación como para el personal

de oficina, abarcando planificación de mantenimiento y reportes.

Al operar en un sistema completamente basado en la nube, SERTICA simplifica aún más la gestión técnica, eliminando la necesidad de configuraciones complejas de TI, como instalación de servidores, configuraciones y copias de seguridad. Esto garantiza un acceso fluido y confiable a datos críticos tanto desde los buques como desde tierra, reduciendo la necesidad de recursos de TI.

Al combinar una interfaz fácil de usar con una configuración en la nube sin complicaciones, Argenmar ha creado un sistema operativo optimizado que fomenta la eficiencia, la colaboración y la toma de decisiones informadas.

”Consolidar todas las herramientas en un solo sistema representa el futuro; facilita a la tripulación y a la oficina el monitoreo, control y mejora de los flujos de trabajo.”

— Andrés Hernan Soto, Argenmar



Consejos de Hernán Balzaretti

- Definir claramente los objetivos y alinear las capacidades del sistema
- Dedicar más tiempo a la personalización del sistema para que se adapte a los procesos específicos antes de su implementación
- Probar la conectividad a internet antes de la puesta en marcha para evitar problemas en la transferencia de datos
- Fomentar el uso constante del sistema en todos los departamentos para maximizar sus beneficios
- Priorizar la capacitación intensiva y sesiones de retroalimentación con los usuarios en las primeras etapas de implementación para minimizar la resistencia y asegurar una transición más fluida

Digitaliza tu flota

SERTICA es la solución todo-en-uno definitiva para la gestión de buques, permitiendo a las navieras optimizar maintenance, procurement, HSQE, crewing, performance, vessel reporting, logbooks y fleet monitoring.

Con más de 3.000 buques operando con SERTICA, nuestro sistema evoluciona continuamente para cumplir con los estándares de la industria, manteniendo las flotas en cumplimiento, eficientes y preparadas para los desafíos actuales y futuros.

Pero SERTICA es más que un software. Desarrollado en colaboración con las principales compañías navieras, combina una sólida plataforma tecnológica con capacitación integral, implementación sin complicaciones,

gestión experta de proyectos y soporte dedicado.

Con SERTICA, cuentas con un socio confiable en la digitalización de flotas. Vamos más allá de las expectativas, asegurando que tu flota opere al máximo rendimiento y cumpla con las regulaciones vigentes.

Desarrollado por RINA y respaldado por una red global de más de 200 oficinas y 6.000 expertos de la industria, SERTICA ofrece el conocimiento marítimo y el soporte necesario para optimizar tus operaciones.

RINA
sertica@rina.org
sertica.cl