

"SERTICA es complejo y ofrece muchas posibilidades, pero al mismo tiempo es extremadamente fácil de usar. Paso 3 minutos en Analytics creando un diagrama, algo que antes me tomaba más de 20 minutos."

Aris Ktenas, HSQE Superintendent en EURONAV



EURONAV



EURONAV es la compañía de buques tanque independiente más grande del mundo, dedicada al transporte y almacenamiento de crudo. La empresa tiene su sede en Amberes y cuenta con oficinas en toda Europa y Asia. La gestión de la flota de EURONAV se realiza principalmente a través de tres subsidiarias de propiedad total: EURONAV Ship Management SAS, EURONAV SAS y EURONAV Ship Management (Hellas) Ltd.

EURONAV tiene una visión clara de la innovación y planes para el futuro, por lo que ha optado por un sistema de gestión técnica de flota que pueda seguir el ritmo de su ambicioso objetivo de convertirse en la compañía de buques tanque más innovadora del mundo.

Mejorando la gestión de la flota con el socio adecuado

Las empresas navieras suelen tener procesos muy detallados para seleccionar un nuevo proveedor. Se evalúa un gran número de proveedores y se realizan varias presentaciones y discusiones antes de reducir el campo de opciones. La química entre los socios a menudo se vuelve más importante de lo que uno podría pensar.

"No hemos elegido a un proveedor de sistemas, sino a un socio que pueda apoyarnos y respaldar nuestras ideas para el futuro. SERTICA no es el único buen sistema en el mercado, pero RINA Digital Solutions es un socio de desarrollo ágil con una mentalidad innovadora similar a la nuestra. Las preguntas desafiantes que recibimos de RINA Digital Solutions nos ayudan a mejorar la gestión de nuestra flota, y simplemente hacen el trabajo sin discusiones interminables."

EURONAV, Group IT Manager

La Solución

- » SERTICA Fleet Management
- » SERTICA Maintenance
- » SERTICA Procurement
- » SERTICA HSQE

No es un secreto que elegir al socio equivocado puede resultar muy costoso. En una primera búsqueda, muchas empresas navieras evalúan la funcionalidad del sistema. Dado que muchos proveedores pueden ofrecer un sistema con la funcionalidad necesaria, la decisión a menudo se basa en relaciones personales e intuiciones.

EURONAV, Group IT Manager explica: “Además de enfocarme en la funcionalidad principal, observé a los distintos proveedores y finalmente propuse a RINA Digital Solutions como el proveedor de software más profesional y confiable, con el cual podríamos construir una asociación a largo plazo. Lo que necesitamos de un socio es continuidad, respuestas directas, ambiciones saludables y una buena lista de referencias. No elegimos el sistema que ofrece todo, sino a la empresa que puede desarrollar lo que necesitamos ahora y en el futuro.”

Stefanos Christakis, ERP Project Manager en EURONAV, añade: “La cultura danesa impacta positivamente en RINA Digital Solutions y en nuestra

asociación, ya que nos brindan nuevas ideas y nos indican cómo mejorar nuestros procesos internos. Debido a la cultura y mentalidad danesas, el estándar de soporte es también muy alto y profesional.”

EURONAV evaluó muchos proveedores, pero hizo algo diferente a otras empresas navieras: visitó a un usuario existente de SERTICA antes de contactar a RINA Digital Solutions. EURONAV, Group IT Manager comenta:

“Necesitaba una recomendación y asegurarme de que RINA Digital Solutions ofrece soporte rápido, también después del lanzamiento. Además, quería confirmar que las entregas fueran correctas y puntuales.”

Los beneficios de cambiar a un nuevo sistema ERP

Decidir reemplazar un sistema ERP existente a menudo conlleva diversos desafíos. Para EURONAV, el más evidente es la conversión de



datos. La información debe adaptarse a una nueva configuración, lo que consume mucho tiempo. Otro desafío es el período en el cual EURONAV operará en dos sistemas hasta que SERTICA esté instalado en todos los buques.

Maria Roussou, Technical Superintendent en EURONAV, comenta: "Cambiar a un nuevo sistema pone un gran enfoque en limpiar nuestros datos, lo cual es realmente positivo. Solo transferimos los datos que son 100% necesarios y mantenemos el resto solo para fines históricos." Y añade:

"SERTICA es moderno, intuitivo y funciona más rápido que nuestro sistema anterior. Puedo trabajar en varias ventanas sin tener que esperar varios minutos para que se abra una nueva."

Aris Ktenas, HSQE Superintendent en EURONAV, está de acuerdo y añade: "No hay duda de que hemos actualizado a un sistema de una nueva generación. Es un sistema complejo con muchas posibilidades, pero al mismo tiempo, es extremadamente fácil de usar. Hoy paso 3 minutos en [Analytics](#) creando un diagrama. Antes de SERTICA, esto solía tomarme más de 20 minutos, por lo que Analytics es mi parte favorita del sistema." Continúa, "Ahorramos mucho tiempo al reducir el volumen de correos electrónicos. En lugar de tener correos dispersos por todos lados, el registro de respuestas permite agregar notas a casos concretos. De esta forma, tenemos toda la información en SERTICA, lo que simplifica el proceso."

Amalia Karakonstanti, Senior Purchaser en EURONAV, también percibe el beneficio de reducir el volumen de correos electrónicos y comenta: "[SERTICA Connect](#) nos ahorra mucho tiempo porque ya no necesitamos enviar correos con archivos PDF adjuntos a los proveedores. Hacemos la comparación de manera automática en lugar de pasar tiempo haciéndola manualmente en Excel."

Amalia Karakonstanti continúa: "Con SERTICA como nuestra herramienta diaria, trabajamos de

manera más eficiente al reducir el volumen de correos electrónicos y hacer coincidir facturas automáticamente. Ahorramos tiempo y dinero al poder realizar acuerdos de contrato y reunir varias requisiciones en una sola."

Los distintos departamentos usan módulos diferentes del sistema, pero todos están interconectados. El hecho de que EURONAV haya pasado de múltiples sistemas a trabajar en un solo sistema para todos los departamentos significa que todo está vinculado.

Adaptando SERTICA a las necesidades de EURONAV

No es un secreto que EURONAV presentó una lista de necesidades relativamente extensa para el desarrollo o mejora de elementos en SERTICA. EURONAV necesita que el sistema cubra todas sus necesidades, lo que incluyó el desarrollo del nuevo módulo [Master Data Management](#).

Rasmus Hansen, Head of Projects en RINA Digital Solutions, explica: "El módulo de Master Data Management optimiza tanto los procesos de mantenimiento como de procurement, ya que tienes todos los datos en un solo lugar. Al gestionar tus datos master de manera centralizada, reduces costos administrativos y disminuyes fallas. Estoy seguro de que esta nueva funcionalidad no solo beneficiará a EURONAV, sino también a clientes actuales y futuros."

EURONAV utiliza el módulo Master Data Management para controlar y gestionar los buques de manera centralizada. Maria Roussou comenta: "Antes nuestros procesos eran menos controlados, ya que se confiaba en las personas a bordo de los buques. Sin embargo, a medida que EURONAV se expande y comienza a incorporar nuevos buques de forma regular, necesitamos controlar y gestionar de manera centralizada para alinear nuestros procesos."

EURONAV tiene oficinas en Amberes y Atenas. Los buques tanque se gestionan desde la oficina de Atenas, mientras que los buques FSO y VPLUS se gestionan desde Amberes. Por lo tanto, es esencial

que SERTICA pueda operar sin problemas desde ambas oficinas.

EURONAV, Group IT Manager explica: “Nuestra ambición es tener un mayor control de nuestros procesos al crear una visión general de toda la flota en SERTICA. Ahora contamos con un sistema robusto y una plataforma confiable. Tenemos buena comunicación entre los buques y la costa, algo con lo que habíamos tenido dificultades anteriormente. Y con el módulo [Master Data Management](#), sentimos que SERTICA se ajusta a nuestras necesidades.”

Consejos para asegurar una implementación exitosa

Las empresas navieras a menudo ven sus operaciones diarias consumir tiempo y recursos, limitando su enfoque en decisiones estratégicas sobre el uso del sistema. EURONAV ha llevado a cabo estas discusiones y revisado sus procesos internos mientras elegía un nuevo sistema, lo que llevó a la participación de más de 20 personas en el proceso de selección.

“Incluimos a todas las personas relevantes en el proceso de selección para generar sentido de pertenencia y compromiso. Para que un sistema se implemente con éxito, debe ser aceptado, y los usuarios necesitan entender el valor que el sistema aporta.”

EURONAV, Group IT Manager

Stefanos Christakis añade: “El valor que SERTICA

aporta a EURONAV incluye procesos estructurados y optimizados en todos los departamentos. Podemos controlar los datos y el flujo de aprobaciones de manera más eficiente. Por ejemplo, la aprobación de precios ha sido muy complicada en el pasado, pero ahora ahorramos mucho tiempo y aseguramos que las personas correctas participen en el proceso.”

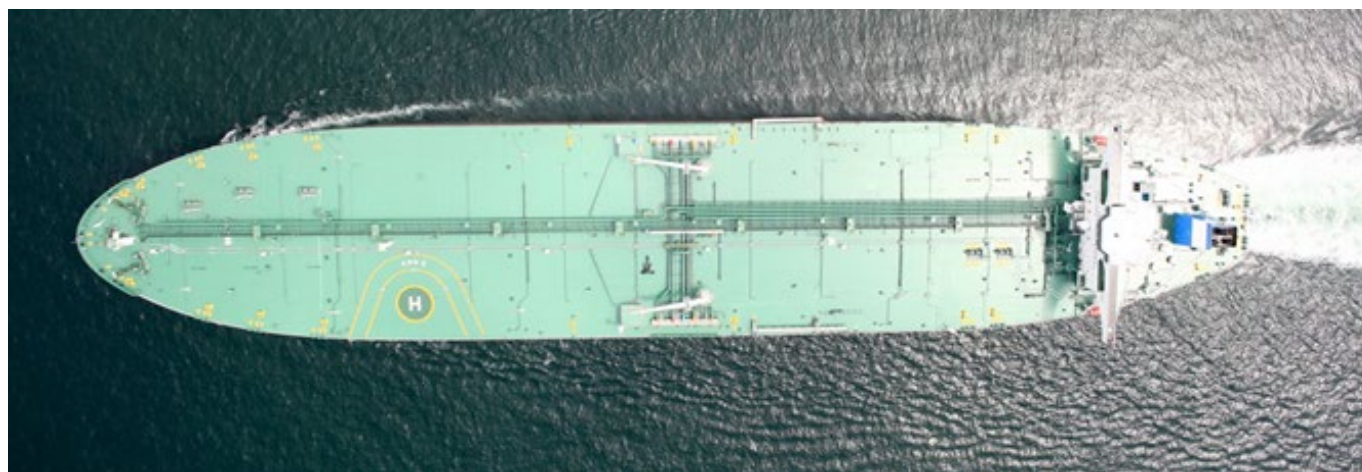
EURONAV, Group IT Manager comenta: “Mi principal consejo para otras navieras es consultar referencias desde el inicio del proceso de selección. Esto facilita evaluar la necesidad de ajustar procesos internos. Conocer cómo otros usan el sistema y escuchar su experiencia con la asociación brinda información invaluable.”

La importancia de un equipo de proyecto competente

El equipo de proyecto en EURONAV ha asegurado una implementación eficiente de SERTICA. Stefanos Christakis lidera el equipo, aunque es nuevo en el negocio marítimo. Su experiencia en desarrollo de software ha resultado ser una ventaja, ya que conoce y entiende tanto el sistema como al proveedor.

Stefanos Christakis explica: “Tengo un equipo extremadamente competente que me permite concentrarme en la gestión del proyecto. Intento escuchar a todas las partes interesadas, pero también tomo decisiones cuando es necesario para evitar discusiones teóricas interminables.”

El mejor consejo de Stefanos Christakis para otras



empresas navieras que están a punto de iniciar un proceso similar es mantener el enfoque en la implementación y aceptar que no todo puede incluirse en la primera fase: “Actualmente nos enfocamos en limpiar los datos y transferirlos a SERTICA. Surgen muchas ideas, deseos y otras tareas en el proceso, pero para cumplir con los plazos, debemos planificar la mayoría de estas en la fase dos,” comenta Stefanos Christakis.

EURONAV, Group IT Manager agrega: “Un Project Manager dedicado es crucial para una implementación eficiente, de modo que esté claro quién toma las decisiones y la responsabilidad. Necesitas las habilidades adecuadas, pero también una buena adaptación cultural. Equilibrar y entender el comportamiento cultural es clave para EURONAV, ya que experimentamos diferencias culturales entre la oficina en Atenas y la de Amberes.”

Innovación vs. reacción

La administración de EURONAV prioriza el tiempo para pensar en el futuro. Se enfoca en simplificar procesos, garantizar datos precisos y utilizar KPI y reportes regulares para mantenerse informada y tomar decisiones acertadas.

“Estamos invirtiendo ahora para estar listos para una mejora en el mercado. A menudo las empresas navieras utilizan varios sistemas que no se comunican entre sí; nosotros queremos hacer algo diferente, queremos expandirnos y somos ambiciosos. Necesitamos un sistema que respalde este tipo de ambición.”

EURONAV, Group IT Manager

EURONAV tiene un plan ambicioso para ser la empresa de buques tanque más innovadora del

mundo, lo que significa que discuten, exploran y trabajan regularmente en innovación en diferentes redes. Tienen 12 niveles de trabajo, algunos de los cuales incluyen temas como blockchain, mantenimiento predictivo, sensores y gemelos digitales.

EURONAV, Group IT Manager afirma: “Queremos ser pioneros en innovación, porque creemos que esto será nuestra ventaja competitiva en el futuro. Actualmente estamos en la fase de investigación para explorar lo posible en la gestión de buques. Una vez que SERTICA esté implementado en todos los buques, nuestra transformación digital despejará. Estoy convencido de que podemos mejorar el control de costos al combinar SERTICA con algunas de nuestras ideas y proyectos innovadores.”

Aris Ktenas añade: “Discutimos muchas ideas innovadoras para el futuro, y estoy seguro de que algunas de las innovaciones en el futuro cercano de EURONAV implican el uso de dispositivos móviles, por ejemplo, en conexión con auditorías a bordo de los buques.”

Acerca de EURONAV

- » Fundada en 1989
- » Sede en Amberes, Bélgica, con oficinas en Europa y Asia
- » La compañía de buques tanque independiente más grande del mundo
- » Dedicada al transporte marítimo seguro y confiable y al almacenamiento de crudo
- » Opera una flota de 52 buques