

“Liberar recursos nos permite negociar mejores precios y estar mejor preparados para crecer si es necesario.”

Andrea Pittaluga, Compliance Manager
en DFDS



DFDS espera automatizar el 66% de todas las líneas de órdenes de compra

DFDS está implementando la automatización de órdenes de compra (PO) para todos los artículos estándar con el fin de ahorrar tiempo en tareas manuales y optimizar los flujos de trabajo internos. Preparar los datos maestros para este proceso es un desafío, pero DFDS ha logrado simplificar los datos y configurar las reglas necesarias para los artículos contratados.

La automatización de órdenes de compra permite transmitir automáticamente requisiciones estándar desde los buques a los proveedores si cumplen con ciertas condiciones, como un precio fijo y una ubicación de entrega autorizada, en lugar de realizar esta tarea manualmente.

“Revisando nuestros datos, estimo que aproximadamente el 66% de todas las líneas de órdenes de compra bajo la bandera danesa se pueden automatizar, ya que son artículos estándar.”

Analista de Sistemas y Procesos en DFDS.

Procurement System Analyst Martin Kovacic añade: “Esta automatización es un avance significativo que facilita un análisis más detallado de las requisiciones restantes y su seguimiento.”



Antes de iniciar la automatización de órdenes de compra, DFDS recomienda realizar una investigación exhaustiva de todos los escenarios y procesos relevantes, familiarizarse con los procesos actuales en SERTICA, hacer accesibles los precios de los artículos estándar, dedicar tiempo a la selección de proveedores, obtener retroalimentación de los compradores y destinar recursos para configurar los artículos estándar.

Analista de Sistemas y Procesos en DFDS añade agrega: “La automatización de órdenes de compra es especialmente adecuada para los buques que navegan en la misma ruta y con un horario fijo, ya que suelen trabajar con una gran variedad de artículos estándar. Sabemos dónde están navegando



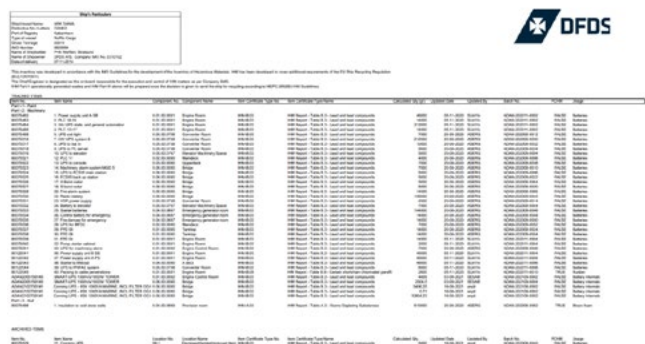
Martin y Andrea están conversando sobre la automatización de órdenes de compra y la gestión de proveedores

los ferries y qué necesitan.”

Vinculación de IHM a Procurement

La automatización de órdenes de compra permite a los buques de DFDS adquirir directamente artículos con declaraciones IHM preexistentes.

Andrea comenta: “Es fácil agregar una declaración IHM a un artículo estándar en SERTICA, ya que requiere muy pocas acciones. Lo ideal es que, una vez



Informe automatizado de IHM en SERTICA creado por Andrea y Martin

añadida una declaración IHM, esta se puede reutilizar para compras posteriores del mismo artículo.”

Se ha alcanzado un alto grado de automatización gracias a la presencia de declaraciones IHM, dado que el 66% de los artículos adquiridos son estándar.

“La capacidad de gestionar las declaraciones IHM en SERTICA brinda una clara ventaja al vincular la documentación y los certificados a una orden de compra con una fecha. Se pueden imprimir etiquetas para facilitar la identificación de artículos IHM almacenados sin uso durante las inspecciones.”

Analista de Sistemas y Procesos en DFDS

La recepción y el descarte de artículos con declaraciones IHM también se registran en SERTICA, cerrando el ciclo de gestión de IHM. Esto simplifica para DFDS la demostración de cumplimiento durante las inspecciones mediante informes IHM y listas de artículos IHM almacenados en cada buque, visibles en los [dashboards](#) de SERTICA.

Garantizar el cumplimiento es una prioridad para

Andrea, quien explica: “La capacidad de generar informes sobre los artículos rastreados por IHM facilita mantenerse en conformidad.”

Además, la capacidad de vincular trabajos de mantenimiento con artículos, certificados y revisiones optimiza las operaciones y facilita la labor de la tripulación a bordo.

El desafío de obtener declaraciones IHM

Las empresas navieras están obligadas a contar con declaraciones IHM; sin embargo, los proveedores no están sujetos a este mismo requisito. Esto puede representar un desafío, especialmente al trabajar con proveedores que no están familiarizados con la industria marítima.

Para superar este obstáculo, DFDS ha dedicado un gran esfuerzo a cultivar relaciones con los proveedores y capacitarlos en las normativas marítimas.

Andrea observa una mejora en el cumplimiento de los proveedores con las regulaciones de IHM y comenta que trabajar con proveedores que conocen

Consejos de DFDS sobre IHM

- » Mantén datos maestros de alta calidad
- » Define tus procedimientos y flujos de trabajo en detalle
- » Reduce el uso de artículos no estándar
- » Prioriza la capacitación interna
- » Implementa un sistema de etiquetado para la gestión de stock IHM a bordo
- » Establece acuerdos con proveedores principales para que entreguen declaraciones
- » Aprende de otros
- » Participa en conversaciones informales con inspectores para conciliar definiciones

los requisitos marítimos facilita la adquisición de artículos que requieren declaraciones IHM.

El desafío radica en la disponibilidad de declaraciones IHM en el mercado, una cuestión que DFDS ha decidido abordar por sí mismo.

Mientras muchas empresas navieras externalizan la gestión de IHM a consultores externos, DFDS desarrolla esta experiencia internamente y actualmente cuenta con dos expertos en IHM para gestionar los datos maestros.

“Externalizar a un consultor de IHM, que tiene acuerdos con todos los proveedores, puede ser una opción viable, siempre que el consultor tenga suficiente cobertura de las compras. Pero la cobertura no es suficiente; también necesitas un consultor que te pueda apoyar con artículos complicados, como los sensores, ya que en estos casos obtener declaraciones IHM puede ser difícil.”

Andrea Pittaluga, Compliance Manager en DFDS.

Andrea también señala que, “Independientemente de si gestionas IHM internamente o con un consultor externo, necesitas a alguien que comprenda la importancia de establecer relaciones con los proveedores. A veces, es fundamental buscar soluciones alternativas cuando los proveedores se muestran reacios o no pueden proporcionar certificados IHM.”

Un Compliance Team de expertos en IHM

DFDS ha establecido un Compliance Team para asistir a los compradores en la obtención de

declaraciones IHM de los proveedores. Este equipo es responsable de verificar y aprobar certificados, además de brindar soporte técnico al departamento de operaciones.

Se ha creado una “herramienta de identificación de artículos” para ayudar tanto al personal en tierra como a bordo a identificar los artículos que requieren una declaración IHM. Además, se han desarrollado afiches instructivos y procedimientos simplificados para aclarar el proceso y los requisitos normativos.

El Compliance Team también puede ofrecer apoyo al equipo de procurement, monitoreando órdenes de compra pendientes y resolviendo dificultades para obtener declaraciones IHM en artículos no estándar de disponibilidad limitada o en artículos críticos, como baterías. Esto a menudo requiere un seguimiento exhaustivo, en el cual el Compliance Team ayuda presionando a los proveedores para que entreguen las declaraciones IHM necesarias, evitando la devolución de artículos.



Master Data Compliance & Governance team
De izquierda a derecha: Malgorzata Pilarczyk - Master Data Analyst,
Franciszek Dudek - MD Junior Analyst, Weronika Indykiewicz -
Master Data Team Leader